

LOTTO 1

SEZIONE 1: Corrispettivi unitari per servizi remunerati a canone					
Servizio		Voce di listino			Corrispettivi unitari mensili per il Service Target: Modello DIM, Fascia oraria A, Fascia IQ Alta (senza riduzione per avanzamento temporale dei servizi)
Gestione Servizi Utente	Service Desk	Canone mensile per singola tranche di 25 utenti interni			
		Corrispettivo per singolo ticket di assistenza utenti esterni			
	User Support	Canone mensile per singola tranche di 25 PDL standard			
	Servizio esteso	Corrispettivo per singola ora servizio esteso			

SEZIONE 2: Corrispettivi unitari per servizi remunerati in gp						
Figura professionale	Voce di listino	Attività in orario di servizio standard	Servizi in Reperibilità standard (C+9%)	Servizi in Reperibilità notturna (5% di C)	Servizi in Reperibilità festiva (10% di C)	Interventi al di fuori dell'orario di servizio standard (1/8 di C + 30%)
Consulente specialista di prodotto	Tariffa unitaria per gp		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Sistemista	Tariffa unitaria per gp		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Sistemista junior	Tariffa unitaria per gp		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Sistemista senior	Tariffa unitaria per gp		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

SEZIONE 3: Prezzi complessivi offerti per i servizi remunerati a canone																
Servizio		Unità di misura	Service Target e relativi prezzi unitari				Dimensionamento servizi per la durata contrattuale				Prezzi complessivi per la durata contrattuale					Prezzi complessivi offerti
			Modello	Fascia oraria	fascia IQ	prezzo unitario mensile	I Anno	II anno	III anno	IV anno	I Anno (Trans.)	I Anno (9 mesi)	II anno	III anno	IV anno	
Gestione Servizi Utente	Service Desk	Singola tranche di 25 utenti interni DT	DIM	A	alta	€ 0,00	53	53	53	53	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ -
		Singola tranche di 25 utenti interni DAG	RIM	C	media	€ 0,00	60	60	60	60	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ -
		Singola tranche di 25 utenti interni CdC e AdS	DIM	C	alta	€ 0,00	188	188	188	188	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ -
		Singolo ticket di assistenza agli utenti esterni DT	DIM	A	alta	€ 0,00	20.000	20.000	20.000	20.000	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ -
	User Support	Singola tranche di 25 PDL DT+PCM	DIM	A	alta	€ 0,00	343	343	343	343	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ -
		Singola tranche di 25 PDL DAG	DIM	C	bassa	€ 0,00	80	80	80	80	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ -
		Singola tranche di 25 PDL VIP (DAG+PCM)	DIM	VIP	alta	€ 0,00	26	26	26	26	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ -
		Singola tranche di 25 PDL CdC+AdS	DIM	C	alta	€ 0,00	272	272	272	272	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ -
	Servizio esteso	Singola ora servizio	N/A	N/A	N/A	€ 0,00	334	334	334	334	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ -
Prezzo complessivo offerto per i servizi remunerati a canone															⚠ Inserire tutti i valori nelle celle M6:M9	

SEZIONE 4: Prezzi complessivi offerti per i servizi remunerati in giorni/persona (complessivo per 48 mesi)							
Figura professionale	Unità di misura	Attività in orario di servizio standard	Servizi in reperibilità standard	Servizi in Reperibilità notturna	Servizi in Reperibilità festiva	Interventi al di fuori dell'orario di servizio standard (ore)	Prezzi complessivi offerti
Consulente specialista di prodotto	Numero di gp	3.994		436	436	288	€ 0,00
Sistemista	Numero di gp	23.760	2.640	2.592	2.592	7.200	€ 0,00
Sistemista junior	Numero di gp	39.600	2.640	4.320	4.320	9.216	€ 0,00
Sistemista senior	Numero di gp	4.400	880	480	480	1.440	€ 0,00
Prezzo complessivo offerto per i servizi remunerati in giorni persona ⚠ Inserire tutti i valori nelle celle C14:C17							

Base d'asta: € 45.457.045,35

Prezzo globale offerto: ⚠ Inserire tutti i valori nelle celle M6:M9 e C14:C17

Percentuali di riduzione in funzione dell'avanzamento temporale di erogazione dei servizi												
Modello		Fascia oraria								Fascia IQ		
DIM	RIM	A (12h)	B (11h)	C (10h)	D (9h)	VIP esteso A *	VIP A *	VIP esteso B *	VIP B *	Alta	Media	Bassa
0%	20%	0%	5%	10%	20%	-10%	-5%	-5%	0%	0%	6%	12%

Percentuali di riduzione in funzione dell'avanzamento temporale di erogazione dei servizi					
Arco temporale					eventuale proroga
3 mesi	9 mesi	II anno	III anno	IV anno	V anno
25%	0%	5%	10%	15%	20%

Percentuali di incremento reperibilità			
Incremento giornaliero reperibilità h24	Incremento Reperibilità notturna	Incremento Reperibilità festiva	Interventi al di fuori dell'orario di servizio standard
9%	5%	10%	30%

LOTTO 2

SEZIONE 1: Corrispettivi unitari per servizi remunerati a canone				
Servizio	Voce di listino			Corrispettivi unitari per il Service Target, Modello DR/Standard, Fascia oraria A, Fascia IQ Alta (senza riduzione per avvenimento straordinario dei servizi e senza riduzione per fascia dimensionali)
Conduzione dell'infrastruttura ICT	Server fisico	Canone mensile per singolo server fisico conduzione standard (inclusi sistemi attivi presso i siti di DR)		
	Server virtuali / Server taad	Canone mensile per singolo server virtuale / server taad (inclusi sistemi attivi presso i siti di DR)		
	Apparato di rete LAN palazzo	Canone mensile per singolo apparato rete LAN palazzo		
	Apparato di rete sicurezza CEO	Canone mensile per singolo apparato rete sicurezza CEO		
	Server fisico in standby sito DR	Canone mensile per singolo server fisico standby sito DR		
	Server PaaS Public Cloud	Canone mensile per singola istanza PaaS		
	Server Cloud On premise	Canone mensile per singolo Namespace		
	PEL, OnSite e Collaboration	Canone mensile 100 utenze di PEL, OnSite/utenti collaboration		
Servizio esteso				
Corrispettivo per singola ora servizio esteso				

SEZIONE 2: Corrispettivi unitari per servizi remunerati in gp				
Figura professionale	Voce di listino	Attività in orario di servizio standard	Servizi in Repertibilità Standard (C+P+Q)	Servizi in Repertibilità notturna (P+Q di C)
Cloud Architect	Tariffa unitaria per gp		€ 0,00	€ 0,00
Cloud Engineer	Tariffa unitaria per gp		€ 0,00	€ 0,00
Consulente di valutazione tecnologica	Tariffa unitaria per gp		€ 0,00	€ 0,00
Consulente di integrazione applicativa	Tariffa unitaria per gp		€ 0,00	€ 0,00
Consulente specialista di prodotto	Tariffa unitaria per gp		€ 0,00	€ 0,00
Cybersecurity specialist	Tariffa unitaria per gp		€ 0,00	€ 0,00
Data Specialist	Tariffa unitaria per gp		€ 0,00	€ 0,00
System admin	Tariffa unitaria per gp		€ 0,00	€ 0,00
Systemia senior	Tariffa unitaria per gp		€ 0,00	€ 0,00

SEZIONE 3: Prezzi complessivi offerti per i servizi remunerati a canone													
Servizio	Unità di misura	Service Target e relativi prezzi unitari				Dimensionamento servizi per la durata contrattuale				Prezzi complessivi per la durata contrattuale			
		Modello	Fascia oraria	fascia IQ	prezzo unitario	I Anno	II anno	III anno	IV anno	I Anno (Startup)	I Anno (9 mesi)	II anno	III anno
Conduzione dell'infrastruttura ICT	Server fisico	Singolo server fisico (inclusi sistemi attivi presso i siti di DR)	Condizione standard	A	alta	€ 0,04	320	360	360	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,04
	Server virtuale / Server taad	Singolo server virtuale / server taad (inclusi sistemi attivi presso i siti di DR)	Condizione standard	A	alta	€ 0,04	1.427	1.616	1.771	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,04
	Server virtuale / Server taad	Singolo server virtuale / server taad (inclusi sistemi attivi presso i siti di DR)	Condizione standard	A	alta	€ 0,00	2.480	2.837	2.886	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
	Apparato rete LAN palazzo	Singolo apparato rete LAN palazzo	Condizione standard	A	alta	€ 0,04	390	316	331	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,04
	Apparato rete sicurezza CEO	Singolo apparato rete sicurezza CEO	Condizione standard	A	alta	€ 0,04	880	888	816	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,04
	Apparato di rete W/L	Singolo apparato rete sicurezza (L) con rete wireless e poi al 5% del canone (addebitato nel mese successivo)	Condizione standard	A	alta	€ 0,00	883	812	842	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
	Server fisico in standby sito DR	Singolo server fisico in standby sito DR	Condizione standard	A	alta	€ 0,04	16	16	20	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,04
	Server PaaS Public Cloud	Canone mensile per singola istanza PaaS	Condizione standard	A	alta	€ 0,04	1.880	1.870	2.062	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,04
	Server Cloud On premise	Canone mensile per singolo Namespace (10)	Condizione standard	A	alta	€ 0,04	232	281	320	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,04
	Server Cloud On premise	Canone mensile per singolo Namespace (10x)	Condizione standard	A	alta	€ 0,04	390	1.427	1.771	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,04
	Server fisico	Singolo server fisico (inclusi sistemi attivi presso i siti di DR)	Il livello (componenti)	A	alta	€ 0,04	190	190	190	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,04
	Server virtuale / Server taad	Singolo server virtuale / server taad (inclusi sistemi attivi presso i siti di DR)	Il livello (componenti)	A	alta	€ 0,04	190	190	190	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,04
	Server PaaS Public Cloud	Canone mensile per singola istanza PaaS	Il livello (componenti)	A	alta	€ 0,04	8.880	8.480	8.820	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,04
	Server PaaS Public Cloud	Canone mensile per singola istanza PaaS	Il livello (componenti)	C	alta	€ 0,04	840	888	903	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,04
	Server virtuale / Server taad	Singolo server virtuale / server taad (inclusi sistemi attivi presso i siti di DR)	Il livello (componenti)	C	alta	€ 0,04	96	96	62	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,04
	Server virtuale / Server taad	Singolo server virtuale / server taad (inclusi sistemi attivi presso i siti di DR)	Il livello (componenti)	A	alta	€ 0,04	1.000	1.000	1.100	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,04
	Apparato rete LAN palazzo	Singolo apparato rete LAN palazzo	Il livello (componenti)	A	alta	€ 0,04	3.000	3.000	3.000	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,04
	Apparato rete sicurezza CEO	Singolo apparato rete sicurezza CEO	Il livello (componenti)	A	alta	€ 0,04	1.000	1.000	1.000	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,04
	PEL, OnSite e Collaboration	PEL, OnSite e utenti collaboration - N° 100 utenti	Il livello (servizi)	A	alta	€ 0,04	228.880	228.880	228.880	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,04
	Servizio esteso	Singola ora servizio	N/A	N/A	N/A	€ 0,04	880	880	880	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,04
Prezzo complessivo offerto per i servizi remunerati a canone) A. Inserire tutti i													

SEZIONE 4: Prezzi complessivi offerti per i servizi remunerati in giorni/persona						
Figura professionale	Unità di misura	Attività in orario di servizio standard	Servizi in repertibilità standard	Servizi in repertibilità notturna	Servizi in repertibilità festiva	Interventi al di fuori dell'orario di servizio standard (ora)
Cloud Architect	Numero di gp	7.040	6.160	768	384	2.496
Cloud Engineer	Numero di gp	8.800	10.560	960	480	4.224
Consulente di valutazione tecnologica	Numero di gp	10.560	12.800	1.120	560	2.112
Consulente di integrazione applicativa	Numero di gp	6.160	2.560	872	336	1.536
Consulente specialista di prodotto	Numero di gp	2.560	1.760	576	288	1.104
Cybersecurity specialist	Numero di gp	6.160	11.440	872	336	3.840
Data Specialist	Numero di gp	6.160	11.440	872	336	3.840
System admin	Numero di gp	7.040	7.040	768	384	1.536
Systemia senior	Numero di gp	26.400	60.800	2.880	1.440	20.352
Prezzo complessivo offerto per i servizi remunerati in giorni/persona						

SEZIONE 5: Prezzo globale offerto per i servizi oggetto della fornitura	
Base d'asta	€ 177.110,00
Prezzo globale offerto:	A. Inserire tutti i valori nella cella M7-M16 e C25-C28

Percentuali di riduzione in funzione del service target e del modello											
Tipologia di conduzione					Fascia oraria				Fascia IQ		
Conduzione standard	I livello (NOC)	Il livello (componenti IT tradizionali e Cloud)	Il livello (servizi di collaborazione public SaaS)	Gestione di base	A (12h)	B (11h)	C (10h)	D (9h)	Alta	Media	Bassa
0%	80%	40%	15%	90%	0%	5%	10%	20%	0%	6%	12%

LOTTO 3

SEZIONE 2: Corrispettivi unitari per servizi remunerati in gp						
Figura professionale	Voce di listino	Attività in orario di servizio standard	Servizi in Reperibilità standard (C+9%)	Servizi in Reperibilità notturna (5% di C)	Servizi in Reperibilità festiva (10% di C)	Interventi al di fuori dell'orario di servizio standard (1/8 di C + 30%)
Cloud Architect	Tariffa unitaria per gp		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Cloud Engineer	Tariffa unitaria per gp		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Consulente di evoluzione tecnologica	Tariffa unitaria per gp		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Consulente di integrazione applicativa	Tariffa unitaria per gp		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Consulente specialista di prodotto	Tariffa unitaria per gp		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Cybersecurity specialist	Tariffa unitaria per gp		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Data Specialist	Tariffa unitaria per gp		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Sistemista	Tariffa unitaria per gp		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Sistemista junior	Tariffa unitaria per gp		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Sistemista senior	Tariffa unitaria per gp		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

SEZIONE 4: Prezzi complessivi offerti per i servizi remunerati in giorni/persona (complessivo per 48 mesi)							
Figura professionale	Unità di misura	Attività in orario di servizio standard	Servizi in reperibilità standard	Servizi in Reperibilità notturna	Servizi in Reperibilità festiva	Interventi al di fuori dell'orario di servizio standard (ore)	Prezzi complessivi offerti
Cloud Architect	Numero di gp	8.800		200	40	256	€ 0,00
Cloud Engineer	Numero di gp	10.560		240	48	288	€ 0,00
Consulente di evoluzione tecnologica	Numero di gp	21.120	1.760	480	96	832	€ 0,00
Consulente di integrazione applicativa	Numero di gp	7.040		160	32	192	€ 0,00
Consulente specialista di prodotto	Numero di gp	12.378	1.760	280	56	448	€ 0,00
Cybersecurity specialist	Numero di gp	6.160		140	28	128	€ 0,00
Data Specialist	Numero di gp	5.280		120	24	96	€ 0,00
Sistemista	Numero di gp	6.160	880	140	28	192	€ 0,00
Sistemista junior	Numero di gp	1.760					€ 0,00
Sistemista senior	Numero di gp	35.200	2.640	800	160	1.376	€ 0,00
Prezzo complessivo offerto per i servizi remunerati in giorni persona							Δ Inserire tutti i valori nelle celle

Base d'asta:	€ 67.187.826,72
--------------	-----------------

Prezzo globale offerto:	Δ Inserire tutti i valori nelle celle C7:C16
-------------------------	--

Tariffa giornaliera servizi in orario standard: garantisce una giornata (8 ore lavorative + pausa pasti) inserita nella fascia oraria di erogazione
Tariffa giornaliera reperibilità h24 (su base settimanale): 5 giorni garantisce presenza nei giorni feriali dal lunedì al venerdì e reperibilità H24 per 7 giorni
Tariffa giornaliera reperibilità notturna: garantisce la reperibilità dal termine dell'orario standard fino alla mattina successiva (solo feriale)
Tariffa giornaliera reperibilità festiva: garantisce la reperibilità per l'intera giornata (24h) festiva
Interventi extra-orario standard: remunerano eventuali interventi eseguiti durante i servizi di reperibilità e/o attività pianificate. In caso di interventi durante i servizi di reperibilità, ciascun intervento si paga 1 ora. In caso di attività pianificate, si paga l'effort effettivamente erogato (1 ora o multipli)

SEZIONE 5: Percentuali di incremento reperibilità			
Incremento giornaliero reperibilità h24	Incremento Reperibilità notturna	Incremento Reperibilità festiva	Interventi al di fuori dell'orario di servizio standard
9%	5%	10%	30%